

Die nachfolgenden AGB regeln die Vertragsbeziehungen zwischen uns, fipü-Fingerpüppchen, Johannesstraße 31, 44137 Dortmund und unseren Kunden. Besondere Aufmerksamkeit möchten wir auf unsere Widerrufsbelehrung lenken.

1. Allgemein

Nachstehende AGB gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Es gelten stets die bei Vertragsabschluss aktuellen AGB, soweit der Kunde über diese bei Vertragsabschluss informiert wurde. **fipü-Fingerpüppchen** ist jederzeit berechtigt, die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen bearbeitet.

2. Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 3 der AGB Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

#####

3. Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

fipü-Fingerpüppchen

Sascha Wundes

Johannesstr. 31

44137 Dortmund

Email: bestell@fingerpueppchen.de

Telefax 0049-231-292732662

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungs-gemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

#####

4. Angebot und Vertragsschluss

Da es sich bei allen Fingerpuppen um reine Handarbeit handelt, können einzelne Exemplare vom Katalog abweichen. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit. Vertragssprache ist Deutsch. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLUNG ABSENDEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine

verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

5. Mindestbestellmenge

Es gibt bei uns keine Mindestbestellmenge.

6. Versandbedingungen

Wir versenden innerhalb von 3-4 Werktagen mit der Deutschen Post. Die Verpackungs- und Portokosten betragen innerhalb Deutschlands pauschal 1.80 Euro. Die Verpackungs- und Portokosten betragen innerhalb des europäischen Auslands pauschal 2.80 Euro. Die Bestellung wird umgehend per Email bestätigt. Wenn ein Teil der Bestellung nicht umgehend lieferbar ist, behalten wir uns das Recht der Teillieferung vor. In diesem Fall schicken wir eine weitere Benachrichtigung per Email. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversandformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Diese Lieferbedingungen sind grundsätzlich nur bei einem Versand innerhalb Deutschlands gültig. Sollte Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, helfen wir Ihnen gerne weiter.

7. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, kommt innerhalb von 3-4 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Die maximale Lieferfrist beträgt 6 Wochen. Bei nicht Einhaltung der Lieferfrist ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Alle Schadensersatzansprüche werden generell ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon sind der Ersatz für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit sowie wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit. Ist die Leistung unverschuldeter Weise nicht verfügbar, wird der Verbraucher unverzüglich darüber informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

8. Zahlungsmodalitäten

Bestellungen per Rechnung sind für Erstkunden auf einen Rechnungsbetrag von 40.00 Euro begrenzt. Nach telefonischer Kontaktaufnahme ist es möglich, diese Begrenzung aufzuheben.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern. Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation. Abweichungen vom Katalog sind dadurch gegeben, dass die Fingerpüppchen Handarbeit sind und eines nicht dem anderen gleicht, dies stellt aber keinen Gewährleistungsanspruch dar.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von 'fipü fingerpüppchen'.

11. Datenschutz

Datenschutzerklärung:

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Ihre Daten werden ab dem Warenkorb in unserem Shop durch SSL 128 gesichert. Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre E-Mail Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an bestell@fingerpueppchen.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

fipü-Fingerpüppchen

Sascha Wundes

Johannesstr. 31

44137 Dortmund

Email: bestell@fingerpueppchen.de

Telefax 0049-231-292732662

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen zum Beispiel SCHUFA eine Bonitätsprüfung zu veranlassen.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand Dortmund. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt.

Stand: 14. Juni 2010

fipü - Fingerpüppchen

Sascha Wundes

Johannesstr. 31

44137 Dortmund

Deutschland

Telefon: 0231-24969010

Fax: 0049-231-292732662

Email: hallo@fingerpueppchen.de

www.fingerpueppchen.de